

1 SATISFAIRE LE CLIENT

- Être **RAPIDE** et **PRÉCIS** dans nos réponses
- Être **SOURIANT** et **ENTHOUSIASTE**
- Être **PONCTUEL**
- Être à **L'ÉCOUTE DU CLIENT** et proposer des solutions adaptées
- Être **COMPÉTITIF** et proposer le bon rapport qualité/prix

ENSEMBLE
APPLIQUONS
LA CHARTE



2 ÊTRE RESPONSABLE VIS À VIS DES SALARIÉS

- **ÊTRE ATTENTIF À L'ENVIRONNEMENT** et à **L'ÉQUIPEMENT** du personnel (sécurité, transport, tenue du travail)
- **RÉALISER DES ENTRETIENS INDIVIDUELS** pour favoriser le dialogue et la bonne entente au sein du personnel
- **DÉCLARER** la sous-traitance
- **S'ASSURER DE LA FORMATION** du personnel
- Être dans une démarche de **DÉVELOPPEMENT DURABLE** (Gestion des déchets, proposer et utiliser des produits peu énergivores, recyclables...)

3 RESPECTER LES FOURNISSEURS ET LES CONFRÈRES

- **CONSIDÉRER LE FOURNISSEUR** comme je souhaiterais être considéré par le client
- **ACHETER AU JUSTE PRIX** les produits ou les prestations
- **NE PAS DÉNIGRER** un fournisseur ou un confrère
- Privilégier le **PARTENARIAT** avec ses **FOURNISSEURS**
- **COLLABORER** avec mon **FOURNISSEUR**